

Vous êtes chef d'entreprise, chargé de prévention en entreprise, représentant du personnel, membre de CHSCT, médecin ou infirmière du travail, et vous recherchez des informations sur la prévention des risques psychosociaux. Retrouvez dans ce catalogue l'essentiel de nos supports.

**POUR
SENSIBILISER
ET
S'INFORMER**

PUBLICATION



**Risques psychosociaux.
En parler pour en sortir**

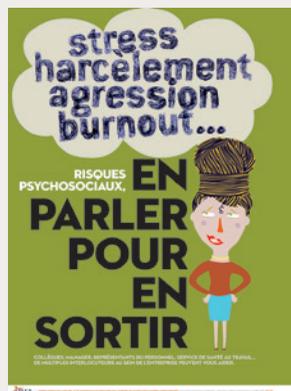
PUBLICATION

ED 6251

Dépliant, 2016

En tant que salarié, vous vous sentez souvent démuni face aux risques psychosociaux. Ce dépliant vous indique les personnes que vous pouvez solliciter si vous êtes victime de stress, d'agression, de burnout ou de harcèlement au travail.

AFFICHES



AD•AA•AR 785



AD•AA•AR 786

Ces affiches invitent à parler des risques psychosociaux au sein des entreprises afin d'engager une démarche de prévention.

AFFICHES



AD•AA•AR 787



AD•AA•AR 788



AD•AA•AR 789



AD•AA•AR 790



AD•AA•AR 791



AD•AA•AR 792



AD•AA•AR 793

Ces affiches tordent le cou aux idées reçues sur les risques psychosociaux, afin de susciter la discussion, la réflexion et l'action sur le sujet.

Format des affiches AD : 60 x 80 cm • AA : 30 x 40 cm • AR (réduction) : 9 x 13,5 cm

Les dossiers Web sur le site www.inrs.fr

- Risques psychosociaux
- Stress au travail
- Harcèlement et violence interne au travail
- Agression et violence externe au travail
- Épuisement professionnel ou burnout
- Suicide en lien avec le travail

L'INRS propose sur son site des contenus complets, régulièrement mis à jour sur les risques psychosociaux et ses composantes. Chaque dossier dispose d'un sommaire permettant de naviguer facilement entre les différents chapitres (ce qu'il faut retenir, facteurs de risque, prévention, réglementation...). Chaque dossier peut être téléchargé et imprimé dans son intégralité au format PDF.

Le stress au travail

PUBLICATION

ED 5021
4 p. 2013

Ce 4 pages fait le point sur le stress au travail et répond aux questions les plus courantes sur le sujet :
 Que recouvre exactement ce terme ?
 Quels sont les facteurs à l'origine du stress au travail ? Quelles sont les conséquences d'un travail stressant sur la santé ? Comment concevoir le travail pour éviter ou réduire le stress ?...

Et s'il y avait du stress dans votre entreprise ?

PUBLICATION

ED 973
20 p. 2006

Ce guide précise les causes et les manifestations du stress au travail. Il en souligne les conséquences sur la santé des individus et pour l'entreprise. Il pointe enfin les signaux qui doivent vous alerter, les raisons et les façons d'y remédier.



Les mécanismes du stress au travail

ANIMATION

Anim-005
2 min 20

Comment réagit l'organisme lorsqu'on est stressé dans le travail ? Et quelles en sont les conséquences sur la santé ? Cette animation pédagogique explique les effets du stress sur l'individu et présente la différence entre un stress aigu, qui ne dure pas, et un stress chronique, aux conséquences plus graves.



Napo dans... Le stress au travail

VIDEO

DV 0401
10 min 30, 2014

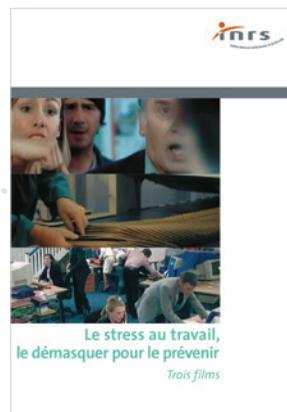
Napo, la mascotte de la prévention, est confronté aux risques psychosociaux. Ce film de sensibilisation met en lumière les situations de travail qui favorisent l'apparition des risques psychosociaux.

Le stress au travail, le démasquer pour le prévenir

VIDEO

DM 0365
18 min, 2006

Cette vidéo composée de trois films courts a pour objectif de s'attaquer aux idées reçues sur le stress au travail et convaincre l'entreprise d'agir en prévention collective.



J'ai mal au travail : stress, harcèlement, et violences

VIDEO

DVD 0327
64 min, 2004

Cette vidéo traite tour à tour du stress, du harcèlement moral et des violences externes au travail au travers de témoignages réels, suivis d'une analyse par un expert.





Violences externes. Nul n'est à l'abri !

ANIMATION

Anim-076

1 min

Ce spot met en scène Fabien, technicien d'un service après-vente, qui doit faire face tous les jours à de l'agressivité, à des reproches, parfois à des insultes de clients mécontents. Cette vidéo de sensibilisation fait prendre conscience qu'un grand nombre de salariés travaillant en contact avec du public est confronté à des violences externes, face auxquelles des actions de prévention sont possibles.



D'une maison à l'autre. Risques professionnels et aide à domicile

VIDEO

DV 0346

54 min, 2005

Ce documentaire montre différents aspects du travail des aides à domicile auprès des personnes âgées : la pénibilité physique, la pénibilité psychique, la confrontation avec la mort, les problèmes d'organisation du travail, la nécessité de poser des limites.

Santé et sécurité dans les métiers de la restauration

VIDEO

DV 1575

52 min, 2006

Ce film et les témoignages qui l'accompagnent illustrent les problématiques de santé et de sécurité dans le secteur de la restauration. La 3^e partie de cette vidéo traite plus particulièrement du stress au travail.



Santé et sécurité
dans les métiers
de la restauration

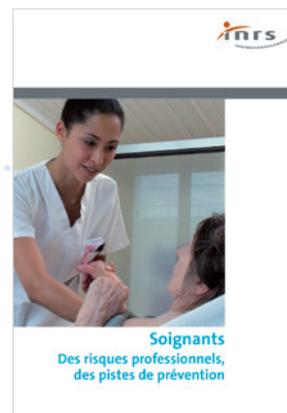
Soignants. Des risques professionnels, des pistes de prévention

VIDEO

DV 0387

51 min, 2009

Cet audiovisuel traite des risques professionnels des soignants en établissements de soins. Se dégagent prioritairement le stress et la charge mentale vécus par les personnels, ainsi que les troubles musculosquelettiques.



Soignants
Des risques professionnels,
des pistes de prévention

POUR AGIR EN PRÉVENTION

PUBLICATION

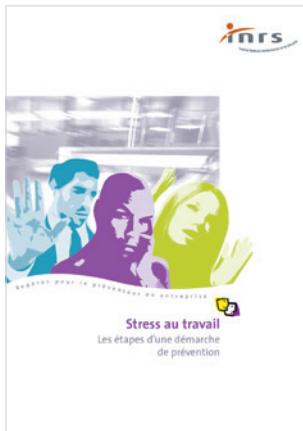


Risques psychosociaux. 9 conseils pour agir au quotidien

PUBLICATION

ED 6250
36 p., 2016

Ce guide donne aux managers (chefs d'entreprise, encadrement intermédiaire, DRH), des clés de compréhension pour agir en prévention des risques psychosociaux. Il tord le cou aux idées reçues et fournit des conseils pour agir au quotidien.

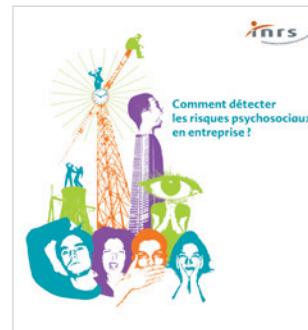


Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention

PUBLICATION

ED 6011
32 p., 2007

Cette brochure présente les étapes clés d'une démarche de prévention et les conditions de réussite.



Comment détecter les risques psychosociaux en entreprise ?

PUBLICATION

ED 6086
Dépliant, 2014

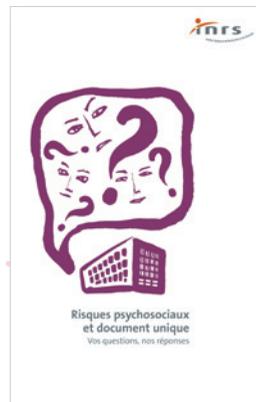
Ce dépliant décrit les étapes essentielles pour dépister les risques psychosociaux dans l'entreprise.



Dépister les risques psychosociaux : des indicateurs pour vous guider

PUBLICATION
ED 6012
48 p., 2010

Cette brochure fournit une liste d'indicateurs, non limitative, permettant d'identifier d'éventuels risques psychosociaux dans le milieu professionnel.



Risques psychosociaux et document unique : vos questions, nos réponses

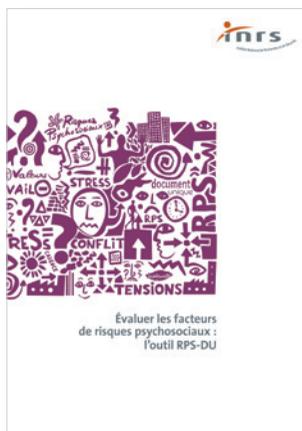
PUBLICATION
ED 6139
20 p., 2013

Ce guide répond aux questions les plus courantes sur le sujet : Pourquoi intégrer les risques psychosociaux dans le document unique ? Comment préparer l'évaluation des facteurs des RPS ? Doit-on coter les facteurs de RPS ?

Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU

PUBLICATION
ED 6140
44 p., 2013

Cette brochure propose des repères méthodologiques et un outil pratique RPS-DU pour repérer et évaluer les facteurs RPS et les intégrer dans le document unique. Elle donne également des exemples de pistes pour l'élaboration du plan d'action.



Faire le point. Une aide pour évaluer les RPS dans les petites entreprises

OUTIL 37
OUTIL 42



Cet outil, sous la forme d'une macro Excel, permet aux entreprises de moins de 50 salariés de s'interroger sur la présence ou non des RPS. Il aide à l'intégration des RPS dans le document unique et fournit des clés de compréhension et des pistes d'action pour les prévenir (outil 37, 2013, www.inrs.fr). Cet outil a été décliné pour les structures du secteur sanitaire et social (outil 42, 2013, www.inrs.fr).

Risques psychosociaux : et si vous faisiez appel à un consultant ?

PUBLICATION
ED 6070
32 p., 2010

Il est parfois nécessaire de faire appel à un consultant dans le cadre d'une démarche de prévention des RPS. Ce guide a pour but de répondre aux interrogations des entreprises en les aidant à clarifier leurs besoins, à choisir un consultant et à collaborer avec lui.



VIOLENCES EXTERNES Travailler en contact avec le public : quelles actions contre les violences ?

PUBLICATION
ED 6201
32 p., 2015

Cette brochure donne des repères pour mieux comprendre les violences externes, leurs conséquences sur la santé des salariés et sur l'entreprise. Il détaille les différents facteurs de risques et oriente vers des pistes de prévention pour y remédier.



GUIDE D'AIDE À LA PRÉVENTION

Le syndrome d'épuisement professionnel ou burnout

Mieux comprendre pour mieux agir

BURNOUT

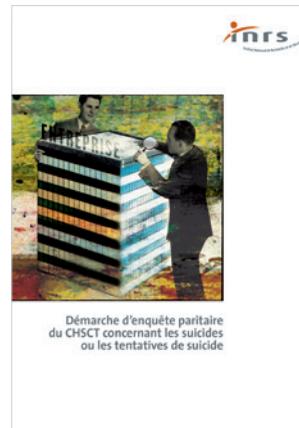
Guide d'aide à la prévention. Le syndrome d'épuisement professionnel ou burnout

PUBLICATION
34 p., 2015

Ce guide met en évidence les facteurs liés au travail sur lesquels l'entreprise peut agir en répondant à trois questions :

- Que recouvre le burnout ?
- Quels sont les actions collectives et individuelles qui peuvent être mises en œuvre pour prévenir ce syndrome ?
- Quelles recommandations peuvent être données pour réagir, collectivement et individuellement, face à un ou plusieurs cas de burnout ?

Document réalisé avec la DGT et l'Anact,
téléchargeable en version PDF sur le site
www.inrs.fr



SUICIDE

Démarche d'enquête paritaire du CHSCT concernant les suicides ou les tentatives de suicide

PUBLICATION
ED 6125
44 p., 2015

Cette brochure explique comment le CHSCT peut agir suite à la survenue d'un suicide ou d'une tentative de suicide d'un salarié, en votant la mise en place d'une délégation d'enquête paritaire interne et en conduisant une analyse approfondie de la situation.



VOIR
AUSSI

Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail

ARTICLE

TC 134, revue *Références en santé au travail*
13 p., 2011

Les questionnaires font partie des outils qu'il est possible d'utiliser dans une démarche de prévention des risques psychosociaux. Leurs construction et utilisation nécessitent de respecter un certain nombre de règles. Ce document a pour but de donner quelques pistes au préventeur pour l'aider à choisir le questionnaire pertinent au regard de la situation à évaluer.

Fiches analyse de questionnaires RPS

ARTICLE

FRPS, revue *Références en santé au travail*
De 2 à 5 p.

Cette série de fiches donne un certain nombre d'informations sur l'utilisation, l'objectif précis, la structuration, les qualités psychométriques... de chaque questionnaire analysé. Ces fiches permettent d'aider les préventeurs à choisir celui ou ceux qui sont les plus adaptés à leurs besoins. Trente-neuf questionnaires ont été analysés.

Violence interne : derrière les conflits, l'organisation du travail en question

ARTICLE

DC 10, revue *Hygiène et sécurité du travail*
4 p., 2015

Les violences internes sont généralement le fait de dérives organisationnelles et relationnelles se déroulant au sein d'une même organisation de travail. Afin de guider l'action de prévention, l'INRS propose un modèle général d'analyse permettant d'identifier les processus délétères en cause et, ainsi, d'agir là où se concentrent les difficultés.

Violences externes : de quoi parle-t-on ?

ARTICLE

DC 6, revue *Hygiène et sécurité du travail*
5 p., 2014

Agressions verbales, physiques, attitudes méprisantes, atteintes dégradantes, déni de reconnaissance... La violence au travail, dite externe, est une réalité pour de nombreux salariés. Que recouvre exactement le terme de « violences externes » ? Quelles en sont les différentes formes ? De quels « maux » sont-elles l'expression ? Quelles préventions peut-on mobiliser ? Cet article apporte des éclairages sur le sujet.

Burnout : mieux connaître l'épuisement professionnel

ARTICLE

DC 7, revue *Hygiène et sécurité du travail*
4 p., 2014

Bien que le burnout semble une problématique de santé au travail assez récente, ce concept n'est pas nouveau dans la mesure où il est apparu dans le milieu des années 1970. Mais que recouvre exactement le burnout ? Cet article est l'occasion de faire le point sur ce syndrome, d'examiner sa place dans le champ des risques psychosociaux et d'aborder l'utilité de ce concept pour les acteurs de la santé au travail.

Expositions psychosociales et santé : état des connaissances épidémiologiques

ARTICLE

TP 13, revue *Références en santé au travail*
9 p., 2011

De nombreuses études épidémiologiques portent sur les relations entre les conditions de travail et l'état de santé (maladies cardiovasculaires, troubles musculosquelettiques, santé mentale, stress chronique, atteintes immunitaires). Ce document a pour objectif de faire une synthèse, sous forme d'un tableau, sur les liens bien établis, ceux qui le sont moins et ceux qui ne sont pas encore étudiés.



COMMENT SE PROCURER LES RESSOURCES DE L'INRS ?

**Les ressources INRS
sont téléchargeables gratuitement**
sur notre site Internet www.inrs.fr.

Les entreprises du régime général de la Sécurité sociale peuvent se procurer les publications et les affiches à titre gratuit (après examen de la demande) auprès des services de prévention des CARSAT/CRAM/CGSS de leur région. Les vidéos peuvent être empruntées auprès des services de prévention ou achetées auprès de l'INRS.

Les autres demandeurs peuvent acheter les productions auprès de l'INRS en suivant les procédures d'achat de l'entreprise.

LES COMMANDES SONT
À TRANSMETTRE À :

INRS, service diffusion
rue du Morvan
54519 Vandœuvre cedex

Fax : 03 83 50 20 67

Mail : service.diffusion@inrs.fr

www.inrs.fr

L'une des missions de l'INRS est d'informer sur la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail.

Ce catalogue vous propose l'essentiel de nos productions (brochures, dépliants, affiches, vidéos...) sur les risques psychosociaux.

Nous vous invitons à consulter le site Internet de l'INRS pour retrouver l'ensemble de nos productions.



Institut national de recherche et de sécurité
pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles 65,
boulevard Richard-Lenoir 75011 Paris • Tél. 01 40 44 30 00 • info@inrs.fr

Édition INRS ED 4700

1^{re} édition (2016) • réimpression septembre 2018 • 15 000 ex. • ISBN 978-2-7389-2239-7
Design graphique : Miserezdesign • Visuels : INRS/Freepik • Imprimé par Cloître

www.inrs.fr

YouTube



in